

إدارة الجماعات المحلية المدمجة
جماعة VALLE DEI LAGHI، جماعة VALLE DI CEMBRA، جماعة TERRITORIO
VAL D'ADIGE
بقيادة جماعة VALLE DEI LAGHI
البريد الإلكتروني: segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it
رقم الهاتف: 0461340172

XXXXXXX، Valle Laghi
بروتوكول رقم XXXXXXXX /26.6

إلى آباء التلميذ:
المؤسسة التعليمية:
القسم:

الموضوع: رقمنة وحوسبة خدمات المطعم المدرسية وتعبئة المحفظة الرقمية الإلكترونية

إدارة الجماعات المدمجة للخدمات المرتبطة بمهام المساعدة المدرسية، والتي تشمل جماعة VALLE DEI LAGHI، جماعة VALLE DI CEMBRA، جماعة TERRITORIO VAL D'ADIGE، توضح للمستخدمين الجدد طريقة اشتغال النظام الرقمي التكنولوجي لخدمات المطعم المدرسي، وتسدّد ائتمان الوجبات عن طريق المحفظة الإلكترونية الرقمية. في الصفحة الأخيرة يوجد رمز المستخدم يتكون من 5 أرقام ورمز البنك (رمز CODICE ID) يتكون من 8 أرقام يستعملون لتعبئة المحفظة الرقمية الإلكترونية بإتباع الطريقة المشروحة فيما يلي وكلمة المرور التي تستعمل للولوج إلى البوابة والنافذة الشخصية. تبقى بيانات التسجيل والاعتماد صالحة لكل مدة المسار الدراسي بداخل نفس الجماعة. يتطلب هذا النظام المعلوماتي الرقمي شراء "رصيد المطعم" الذي سيتم تحديثه أوتوماتيكيا عند كل وجبة مستهلكة. تسير وتدير مباشرة المدرسة الحضور والاستفادة من خدمة المطعم المدرسي، ولكن على آباء التلاميذ التأكد والتحقق دائماً من حضور ابنائهم للمطعم وذلك عن طريق الوسائل التالية. المرجو الانتباه والتركيز في التعرف على طرق التعبئة، لأن تعاون كل شخص مهم لإتمام العملية الرقمية بالطريقة الصحيحة

طريقة الأداء / تعبئة المحفظة الرقمية الإلكترونية

- أ- الأداء عن طريق بنك " CASSE RURALI TRENTINE "
- يمكن تعبئة رصيد المطعم المدرسي في المحفظة الرقمية الإلكترونية، عن طريق بنك CASSE RURALI TRENTINE باستعمال القنوات التالية:
- مباشرة داخل المكاتب البنكية؛
 - بواسطة الصراف الآلي لهاته البنوك، بإدخال بطاقة اعتماد مصدرة من كل البنوك أو مكاتب البريد، متوفرة على خدمة Pago Bancomat؛
 - عن طريق الخدمات البنكية على الأنترنت " InBank " لبنك CASSE RURALI TRENTINE بإتباع هذا المسار Ricariche buoni pasto<- Ricariche<-Pagamenti باختيار خيار مؤسسة جماعة VALLE DEI LAGHI؛
 - عن طريق SMS أو رسالة نصية فقط بالنسبة للزبائن المتوفرين على هاته الخدمة لبنك CASSE RURALI TRENTINE على الرقم 3399942024، تحتوي رسالة SMS على ما يلي:
- "RBC5" "مبلغ التعبئة" "رمز CODICE ID" أول حرف من الاسم العائلي للتلميذ" مثال. لتعبئة 50 يورو في المحفظة الرقمية الإلكترونية للتلميذ Mario Rossi، رمز CODICE ID هو 12345678، محتوى SMS سيكون كالتالي " RBC5 50 " 12345678

إدخال التعبئة، يكفي الإشارة إلى رمز البنك أو رمز CODICE ID المتكون من 8 أرقام التابع للتلميذ، والمبلغ المراد تسديده. عند إتمام العملية ستحصلون على وصل يبين فيه المبلغ المسدد ومضمون الرصيد بعد التحديث. في كل عملية تعبئة تمت بنجاح، يخصم مبلغ 1.25 يورو كعمولة زائد مبلغ التعبئة، بغض النظر عن الطريقة المستعملة في التعبئة

ب-الأداء عن طريق خدمة MAV البنكية أو البريدية

يمكن تعبئة "رصيد المطعم" بالمحفظة الرقمية الالكترونية عن طريق خدمة MAV على الانترنت، في هاته الحالة سيتم إضافة مبلغ الرصيد بالمحفظة الرقمية الالكترونية خلال بضعة أيام رمز وبيانات الأداء يمكن الحصول عليها بالدخول إلى صفحة:

effettua una ricarica<- pagamenti
وكتابة المبلغ المراد اضافته إلى الرصيد في فراغ "ricarica personalizzata"، بعدها وجب النقر على "ricarica"، ثم الضغط على "pagamento MAV" وبالتالي الموافقة على ثمن الخدمة عندها وجب إحداث ال-MAV عن طريق نقر الزر "genera MAV"
بعد التحصيل على وصل MAV يلزم المستخدم بإكمال عملية الأداء بواسطة واحدة من الطرق التالية:
- بأي مكتب بنكي بإيطاليا، حتى ولو كان خارج جماعة الإقامة (ليس من الضروري أن يكون لديكم حساب بنكي)
- عن طريق الخدمات البنكية على الانترنت بزيارة نافذة "pagamento MAV" إذا كانت متوفرة،
- بواسطة الصرافات الآلية البنكية ATM ، إذا كانت تتوفر على خدمة "pagamento MAV"

في كل عملية تعبئة تمت بنجاح، يخصم مبلغ 1.20 يورو كعمولة زائد مبلغ التعبئة، بغض النظر عن الطريقة المستعملة في التعبئة

ملحوظة:

كل MAV تم انشاؤه يبقى حصري، ويجب استعماله فقط مرة واحدة، يجب تسديده قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المذكور بالوصل، ويجب كذلك إدخال المبلغ الصحيح (وليس مبالغ تقديرية) الذي تم إحداثه من أجله. عدم احترام هاته المراحل لا يضمن إتمام العملية بنجاح، وإضافة التعبئة إلى رصيد المحفظة الرقمية الالكترونية.

إعادة وتسديد الرصيد المتبقي

في حالة تواجد رصيد متبقي في نهاية كل سنة دراسية، يبقى هذا الأخير في المحفظة الرقمية الالكترونية ليتم استعماله السنة الموالية

في حالة انتهاء المسار الدراسي في قلب العام الدراسي أو لأي سبب يتم التخلي عن خدمة المطعم المدرسي، يكمن الحق في استرجاع الرصيد المتبقي الغير مستعمل

يمكن الحصول على استمارة طلب إعادة الرصيد بتحميلها من موقع: www.comunita.valledeilaghi.tn.it المكتب المسؤول أو Ufficio Istruzione سيقوم بالرد على طلبات استرجاع الرصيد بالطريقة التالية:

- في شهر مارس، الطلبات المقدمة منذ فاتح شهر دجنبر للسنة السابقة ل-28 فبراير
- في شهر يوليو، الطلبات المقدمة منذ فاتح مارس إلى 30 من شهر يونيو
- في شهر دجنبر، الطلبات المقدمة منذ فاتح شهر يوليو إلى 30 نونبر

الخدمات بالنسبة للعائلات

بوابة التواصل مع العائلات

مع النظام المعلوماتي الرقمي سيكون من الممكن معاينة حالة المحفظة الالكترونية والرصيد المتبقي، المبالغ المسددة، الوجبات المستهلكة، تحميل شهادة التسوق والنفقة لتقديمها خلال عمل شهادة الدخل السنوي (Dichiarazione dei Redditi) إلخ. وذلك بالدخول إلى بوابة الموقع بواسطة رمز المستخدم "Codice Utente"

المتكون من 5 أرقام وكلمة المرور الشخصية والسرية

يمكن الوصول مباشرة إلى بوابة الآباء عن طريق الرابط الموجود بموقع جماعة Valle dei Laghi:

www.comunita.valledeilaghi.tn.tn

التطبيق بالنسبة للهواتف الذكية "COMUNICAPP"

يمكن للآباء أو ولاية التلاميذ تحميل تطبيق مجاني للهواتف الذكية واللوحات الإلكترونية الذكية اسمه "COMUNICAPP" مباشرة من المتجر الافتراضي الموجود بالهاتف. عن طريق هذا التطبيق سيتمكن التأكد وفحص الرصيد المتبقي للمحفظة الإلكترونية، معرفة المبالغ المسددة، ومعاينة الوجبات المستهلكة خلال أيام الحضور، إلخ.

يتم الدخول إلى التطبيق باستعمال نفس رمز المستخدم "Codice Utente" المتكون من 5 أرقام وكلمة المرور الشخصية والسرية المستعملين في البوابة، واختيار والضغط على جماعة "

Comune "Comunità Valle dei Laghi"



صورة لتطبيق "ComunicaApp"

إنذار رسالة قصيرة SMS

بالنسبة للمستخدمين الذين استنفدوا رصيدهم للمطعم، سيتم إرسال رسالة حث على التعبئة، عن طريق رسالة قصيرة sms على الرقم الهاتفي الذي ترك لذي السكرتيرة المدرسية. هاته الخدمة المسماة SMS ALERT أو إنذار الرسائل القصيرة، ستمكن أيضاً من الحصول والتواصل بإشعارات مختلفة وإعلانات من طرف الجماعة.

لذا المرجو منكم إبلاغ كاتبات المدارس بأرقام الهاتف وعناوين البريد الإلكتروني المجددة

طريقة استعادة بيانات الدخول الشخصية

في حالة تضييع أو فقدان بيانات المرور الشخصية للدخول إلى النظام المعلوماتي لخدمة المطعم المدرسي، يجب على المستخدم أن يقوم لوحده باسترجاعهم من خلال الشاشة الأولية من بوابة الآباء "

عن طريق:

- اختيار " hai dimenticato il-codice "؛ من الضروري إدخال في المكان المحدد البريد الإلكتروني أو الهاتف، حيث سيتم إرسال رمز المستخدم الشخصي من جديد، بعدما يتم التأكد من أن الرمز يتطابق مع الرقم أو البريد الإلكتروني المودع عند الكاتبة المدرسية بالمؤسسة.

- اختيار " hai dimenticato la password "؛ يجب إدخال رمز المستخدم الشخصي المتكون من 5 أرقام لتمكين النظام من إرسال رمز للفتح على رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني المودعين لدى الكاتبة المدرسية بالمؤسسة لكي يتم توليد كلمة مرور جديدة اختيارية

شمن الوجبة XXXXXXXXXXXX

جماعة Valle dei Laghi، من خلال قيادتها لإدارة الجماعات المحلية المدمجة، وافقت بواسطة قرار اللجنة التنفيذية رقم XXXXXXXX بتاريخ XXXXXXXX، على المادة المتعلقة بنظام تعريف الأسعار بالنسبة للاستفادة من خدمة المطعم المدرسي للسنة الدراسية XXXXXXXX.

تبقى إمكانية بعض التخفيضات في اثمان الوجبات واردة، اعتمادا على الحالة المادية التي يقيمها النظام الجهوي ICEF وكذلك عدد الأبناء الذين لم يتجاوزوا سن العشرين المتواجدين بالعائلة. طلب تخفيض الأسعار يجب أن يتم تقديمه لدى مكاتب كاف/CAAF مكاتب الاستشارة الضريبية، هاته الخدمة مجانية. في حالة غياب تسهيلات في الأسعار يطبق السعر الكامل XXXXXXXXXX يورو لكل وجبة.

للاتصال

المرجو الاتصال بمكتب التعليم لجماعة Valle dei Laghi لكل الاستفسارات على رقم الهاتف 0461340172 (من الاثنين إلى الجمعة 8.30-12.00 ، الثلاثاء والخميس 14.00-16.30) أو بزيارة الموقع الرسمي :

<http://www.comunita.valledeilaghi.tn.it>

بيانات الدخول للتلاميذ (يجب المحافظة عليها)

للدخول إلى النظام الرقمي للمطعم المدرسي
(حافظوا على هاته الصفحة)

البيانات الشخصية التالية يجب الاحتفاظ عليها حيث يسري مفعولها لكل مدة المسار الدراسي بداخل نفس الجماعة أو الإقليم

الاسم الكامل للطالب أو التلميذ	
رمز المستخدم (المكون من 5 أرقام)	
الرمز البنكي أو Codice ID للتعبئة (مكون من 8 أرقام)	
كلمة المرور السرية (يجب تغييرها عند أول دخول)	

يذكر أنه لمعرفة الحالة المحدثة للرصيد المتبقي، للمبالغ المسددة، الوجبات المستهلكة، تحميل شهادة التسوق للمطعم لاستعمالها خلال التصريح السنوي بالدخل، إلخ. يمكنكم:

- زيارة موقع بوابة الآباء بالعنوان التالي: <https://www3.eticasoluzioni.com/valledeilaghiportalegen>
- التطبيق المجاني "ComunicApp"